

OnStar Europe

Datenschutzerklärung

Version: 2016

Ihr Datenschutz ist OnStar wichtig. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche persönlichen Daten OnStar erhebt und wie wir mit diesen umgehen.

Wer ist OnStar?

Welche Daten erhebt OnStar und wie werden diese verwendet?

Teilt OnStar meine Daten mit verbundenen Unternehmen von GM?

Gibt OnStar meine Daten an Dritte weiter?

Wie sicher sind meine Daten?

Wie sind die Regeln für Werbung von Dritten?

Wie sind die Regeln für Links zu anderen Webseiten?

Welche Information kann ich einsehen?

Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Kontakt

1. Wer ist OnStar?

Die vollständige Bezeichnung von OnStar ist OnStar Europe Limited. OnStar Europe Limited ist verantwortlich für den Datenschutz („**verantwortliche Stelle**“). Es handelt sich um eine britische Gesellschaft mit Geschäftssitz in Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Vereinigtes Königreich (United Kingdom), LU1 3YT, mit der Registernummer (Companies House number) 8582207 und der Steuernummer (VAT number) GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. ist eine Tochtergesellschaft von General Motors Holdings LLC („GM“), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, USA. Wir teilen Informationen mit GM, ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, einschließlich, jedoch nicht ausschließlich, mit der Adam Opel AG („Opel“), der General Motors UK Limited („Vauxhall“) und der OnStar LLC (zusammengefasst die „GM-Gruppe“). Wenn General Motors Holdings LLC und ihre verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, einschließlich OnStar LLC („GM US“) personenbezogene Daten von OnStar erhalten, werden diese Daten in Übereinstimmung mit anwendbaren rechtlichen Anforderungen geteilt, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von GM US unter <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

2. Welche Daten erhebt OnStar und wie werden diese verwendet?

OnStar legt offen, wie wir mit Ihren Daten umgehen:

| | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name und Kontaktangaben | <p>Wir erheben Ihren Namen, Kontaktangaben (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) und Ausweisdaten*, um Ihnen die OnStar Services zur Verfügung zu stellen.</p> <p>Wir nutzen diese Daten auch, um Ihnen Marketinginformationen zu senden - jedoch nur, wenn Sie Ihre Einwilligung in den Erhalt von Marketinginformationen gegeben haben. Sie können diese Einwilligung zum Erhalt von Marketinginformation widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen anpassen.</p> <p>*In einigen Ländern kann das nationale Recht bestimmen, dass wir zusätzliche Identitätsdaten, wie z.B. Geburtsdatum oder Ausweisnummer, erheben müssen.</p> |
| OnStar Account-Informationen | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Account-Konfiguration (Account-Nummer, Einstellungen, Einwilligungen in Marketinginformationen, bevorzugter Händler) und Zugangscodes (Passwort, PIN, Sicherheitsfragen), um Ihnen die OnStar Services zur Verfügung zu stellen und um mit Ihnen auf einer von Ihnen genehmigten Art und Weise in Kontakt zu treten. Wenn Sie Fernsteuerservices, wie z.B. das Ver- und</p> |

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Entriegeln der Türen oder den Diebstahl-Notfallservice verlangen, werden wir Sie bitten, uns Ihre PIN (gegebenenfalls auch per Telefon) zur Identifikation mitzuteilen.</p> |
| Protokoll der OnStar Services | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten ein Protokoll der Services, die Ihnen OnStar zur Verfügung stellt.</p> |
| Zahlungsangaben | <p>Unser Zahlungsverarbeiter, Adyen BV (siehe unten) erhebt, speichert und verarbeitet die Zahlungsangaben (Bank- und Kontoangaben bzw. Kredit-/Debitkartennummer, ausstellende Bank, Gültigkeitsdatum und Sicherheitscode), die Sie uns zur Verfügung stellen, für den Zahlungsvorgang.</p> |
| Daten der automatischen Unfallhilfe | <p>Wenn die Sensoren Ihres Fahrzeuges einen Aufprall oder eine Unfallsituation erkennen, erheben und speichern wir die Ereignisinformationen (Aufprallgeschwindigkeit, Details über die Fahrtrichtung, Überschlagsstatus, Status der Sicherheitsgurte, Belegung des Beifahrersitzes), die Fahrzeugposition und Informationen über Ihr Gespräch mit einem OnStar Berater (einschließlich Aufzeichnung dieses Gespräches).</p> |
| Kontaktangaben des Notfallkontaktes | <p>Wir erheben und speichern die Kontaktangaben einer Person, die von uns bei einem Notfall kontaktiert werden soll und kontaktieren diese Person auf Ihr Verlangen hin.</p> |
| Fahrzeugdaten | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten die wesentlichen Identifikationsmerkmale Ihres Fahrzeuges (Fahrzeug-Identifizierungsnummer/FIN, Fahrzeugkennzeichen, Typ, Modelljahr und Spezifikation), seine Diagnoseinformationen (gegenwärtiger Kilometerstand, Reifendruck und Ölrestlebensdauer; die Diagnoseinformationen können auch Diagnosedaten zusätzlicher Fahrzeugsysteme, wie Airbag, Stabilitätskontrolle, Motor und Getriebe, Emissionen und ABS-Bremse enthalten), die bisher erbrachten Dienste, das Auslösen von Sensoren (insbesondere Auslösen des Airbags, der Aufprall- und der Diebstahlwarnungssensoren). Wir nutzen diese Daten, um Ihnen die OnStar Services, insbesondere den Notfallservice und die Diagnoseunterstützung, zur Verfügung zu stellen. Wir nutzen die Daten auch intern für Sicherheitszwecke, zur Produktverbesserung, zur Fehlerbehebung und zur Qualitätskontrolle.</p> |
| Fahrzeugortung | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten die Position eines Fahrzeuges nur dann, wenn Sie</p> <p>keinen Service anfordern, der dies für uns erforderlich macht, oder</p> |

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2die SOS Taste drücken und Notfallhilfe anfordern bzw. nicht antworten oder</p> <p>3wenn die Sensoren des Fahrzeuges das Ereignis einer automatischen Unfallhilfe erkennen.</p> <p>Wenn ein Service angefordert wird, nutzen wir Ihre Position, um Ihnen den angeforderten Services zur Verfügung zu stellen. Im Falle des Drückens der SOS Taste oder einer Unfallsituation oder eines bestätigten Notfalls, stellen wir die Fahrzeugposition den örtlichen öffentlichen Notdiensten (112) zur Verfügung, damit diese das Fahrzeug finden können.</p> |
| Privat Taste | <p>Indem Sie die Privat Taste in Ihrem Fahrzeug drücken, können Sie die Erfassung Ihrer Fahrzeugpositionsdaten deaktivieren und aktivieren (bestimmte Fahrzeuge erlauben auch die De-/Aktivierung durch Anklicken der Einstellung auf Ihrem Radiobildschirm). Bitte beachten Sie, dass das Drücken der Privat Taste, um die Erfassung der Fahrzeugpositionsdaten zu deaktivieren und zu aktivieren, keine Auswirkung in Notfallsituationen (z.B. Drücken der SOS Taste oder Anforderung des Notfallservices, automatische Unfallhilfe, Diebstahl-Warnung, Diebstahl-Notfallservice) hat.</p> |
| Informationen über WLAN-Datentarif | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten Information über Ihren Datentarif, um Ihnen First-Level-Support anzubieten und Ihre Fragen zu Ihrem WLAN-Dienst zu beantworten.</p> |
| Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token) | <p>Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben und speichern wir Ihren Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token), wenn Sie die Option „Passwort speichern“ auf dem Login-Bildschirm ausgewählt haben.</p> |
| Anonymisierte Daten | <p>Wir erheben, speichern und verarbeiten anonymisierte Daten (solche Daten, die nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden können) für statistische Zwecke und für die Analyse und Verbesserung unserer Services.</p> |

3. Teilt OnStar meine Daten mit verbundenen Unternehmen von GM?

OnStar teilt Daten mit der GM-Gruppe, die Unternehmen umfassen kann, welche sich außerhalb des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts befinden. GM wird als Dienstleister für OnStar tätig, indem GM Wartung, Support und Fehlerbehebung für die OnStar Services sowie weiteren redundanten Backoffice-Support zur Verfügung stellt. Außerdem werden aggregierte und anonymisierte Daten innerhalb der GM-Gruppe geteilt, um Sicherheit, Qualität, Nutzung und Funktionalität ihrer Fahrzeuge und Dienste - einschließlich der OnStar Services - zu evaluieren und zu erforschen; weiterhin, um Ihnen Unterstützung und Services für das Fahrzeug anzubieten und um korrekte Kundenunterlagen sicherzustellen sowie um Kundenbeziehungen zu pflegen. Ihre Informationen werden auch innerhalb der GM-Gruppe geteilt, damit die Gesellschaften Sie bezüglich Ihres Fahrzeuges, der Services oder für Marketingzwecke kontaktieren können. Letzteres gilt nur, wenn Sie in den Erhalt von Marketinginformationen eingewilligt haben.

Wenn General Motors Holdings LLC und ihre verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, einschließlich OnStar LLC („GM US“) personenbezogene Daten von OnStar erhalten, werden diese Daten in Übereinstimmung mit anwendbaren rechtlichen Anforderungen geteilt, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von GM US unter <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Melden Sie sich nicht bei den OnStar Services an, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Informationen innerhalb der GM-Gruppe geteilt werden.

4. Gibt OnStar meine Daten an Dritte oder Dienstleister weiter?

Wir werden Ihre persönlichen Daten zu keinem Zeitpunkt an Dritte verkaufen. Soweit wir die Unterstützung von Dritten oder Dienstleistern nutzen, um Ihnen unsere Services anzubieten, ist dies nachstehend ausgeführt:

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name und Kontaktangaben | <p>Wir teilen Ihren Namen und Kontaktangaben mit der GM-Gruppe, wie oben dargestellt und mit bestimmten Drittdienstleistern, wie unten dargestellt; ansonsten teilen wir diese Informationen nicht mit anderen Dritten oder Dienstleistern.</p> <p>Das Recht Ihres Landes kann von uns verlangen, Ihre Identitätsdaten dem Mobilfunkbetreiber, der die Konnektivität für die OnStar Services anbietet, zur Verfügung zu stellen.</p> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um die notwendige Überprüfung vorzunehmen, dass anwendbare Rechtsvorschriften uns nicht verbieten, Waren oder Dienstleistungen an Sie zu liefern.</p> |
| <p>OnStar Account-Informationen</p> | <p>OnStar nutzt den Dienst von Covisint Corporation, Detroit, Michigan, USA zur Identitätsverwaltung. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihre PIN und Ihre Sicherheitsfragen werden auf den Servern von Covisint in Frankfurt, Deutschland, mit Back-Up-Servern in Chicago, USA gespeichert und verarbeitet. Die Muttergesellschaft von Covisint, die Compuware Corp., Detroit, Michigan, USA wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> |
| <p>Protokoll der OnStar Services</p> | <p>Zu Back-Up-Zwecken oder um Services wie die Entriegelung der Türen, die Aktivierung der Hupe/des Lichtes und die Fahrzeuglokalisierung bereitzustellen, darf OnStar die Daten Ihrer SMS-Verbindung durch die Server von Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, leiten.</p> <p>Jasper Technologies wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> |
| <p>Zahlungsangaben</p> | <p>Als dritten Abrechnungspartner nutzen wir die Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, USA für den Abrechnungsprozess und stellen Ihre Kontakt- und Zahlungsdaten der Zuora für diesen Zweck zur Verfügung. Zuora wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> <p>Wir nutzen einen dritten Zahlungsanbieter, Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, um Zahlungen abzuwickeln. Die von</p> |

| | |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Ihnen angegebenen Zahlungsdaten werden direkt in die Zahlungsseite von Adyen eingegeben, wo Adyen diese Daten erhebt, speichert und verarbeitet um Ihre Zahlung der OnStar Services zu verarbeiten. Adyen wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten. |
| Daten der automatischen Unfallhilfe | Im Fall eines Notfalls dürfen wir die Daten der automatischen Unfallhilfe, die Fahrzeugposition und Informationen aus dem Telefongespräch mit dem OnStar Berater mit den örtlichen Notdiensten (112) teilen, damit der Notdienst besser antworten und Ihr Fahrzeug finden kann. |
| Kontaktangaben des Notfallkontaktes | Diese Daten werden nicht an Dritte gegeben. |
| Fahrzeugdaten | Wir dürfen Ihre Fahrzeugdaten mit Ihrem ausgesuchten Händler teilen, damit der Händler auf Diagnosedaten wie Ölrestlebensdauer und Kilometerstand aus der Ferne zugreifen kann. Wir senden diese Daten zu Ihrem bevorzugten Händler in Form eines monatlichen Reports, sofern Sie nicht der Wartungsbenachrichtigung an den Händler widersprochen haben. |
| Fahrzeugortung | Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sie haben uns gebeten dies zu tun, damit Sie einen Service von einem Dritten nutzen können (z.B. Pannenhilfe), 2. in einem Notfall an die örtlichen Notdienste, 3. um rechtlichen Pflichten nachzukommen, um die Sicherheit oder Rechte von Ihnen oder anderen sicherzustellen oder wenn wir eine gültige Anordnung von einer Behörde erhalten. |
| Verlauf der Fahrzeugpositionsdaten | Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer um rechtlichen Pflichten nachzukommen, um die Sicherheit oder Rechte von Ihnen oder anderen sicherzustellen oder wenn wir eine gültige Anordnung einer Behörde erhalten. |
| Informationen über WLAN-Datentarif | Wir teilen diese Daten mit dem Mobilfunkbetreiber, bei dem Sie den Datentarif bestellt haben und von dem Sie den WLAN Hotspot-Dienst erhalten. |
| Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token) | Diese Daten werden nicht an Dritte gegeben. |

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anonymisierte Daten | Wir dürfen anonymisierte Daten (solche Daten, die nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden können) für statistische Zwecke und für die Analyse und Verbesserung unserer Services an Drittdienstleister weitergeben. |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5. Wie sicher sind meine Daten?

OnStar unterhält organisatorische, technische und physikalische Sicherheitsmaßnahmen, um seine Systeme und Ihre Informationen zu schützen. Zwar kann OnStar nicht die Sicherheit Ihrer Informationen, die über das Internet oder andere öffentliche Netze gesendet werden, kontrollieren, jedoch sind unsere Sicherheitsmaßnahmen so ausgestaltet, um einen unberechtigter Zugriff zu verhindern, sobald wir die Informationen erhalten haben.

Sie sind dafür verantwortlich, alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Account-Zugangscodes (Passwort, PIN, Sicherheitsfragen) zu treffen. Bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf und teilen Sie diese keinem Dritten mit.

6. Wie sind die Regeln für Werbung von OnStar oder Dritten?

Wenn Sie sich bei OnStar anmelden, werden Sie gefragt, ob Sie die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen durch uns für Marketingzwecke wünschen. Wenn Sie dies nicht wünschen, werden wir Ihre Daten nicht für Marketingzwecke verarbeiten. Wenn Sie in den Erhalt von Marketinginformationen eingewilligt haben und den Erhalt nicht länger wünschen, können Sie uns jederzeit mitteilen, eine solche Verarbeitung zu stoppen, indem Sie Ihre Einstellungen ändern oder indem Sie mit einem OnStar Berater sprechen. Wir werden zu keinem Zeitpunkt Ihre persönlichen Daten an einen dritten Werbetreibenden verkaufen.

7. Wie sind die Regeln für Links zu anderen Webseiten?

Einige Links, die auf dieser Seite dargestellt werden, können zu Seiten unabhängiger Webseitenbetreiber leiten. Wenn Sie diesen Links folgen, verlassen Sie diese Seite. Die Informationen, die auf solchen Seiten dargestellt werden, unterliegen der alleinigen Verantwortung solcher Webseitenbetreiber. OnStar hat keine Kontrolle über bzw. trägt keine Verantwortung für den Inhalt von unabhängigen Seiten und stellt diese Links den Besuchern

lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung. Wenn Sie sich entscheiden, eine dieser Drittseiten von dieser Seite aus zu besuchen, tun Sie dies auf Ihr eigenes Risiko.

Gelegentlich kann unsere Seite Links zu und von den Webseiten von Händlern oder anderen Verkäufern, Partnernetzwerken, Werbetreibenden und verbundenen Unternehmen enthalten. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie einem Link zu einer dieser Webseiten folgen, diese Webseiten ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien übernehmen. Bitte lesen Sie diese Richtlinien, bevor Sie persönliche Daten auf diesen Webseiten absenden.

OnStar und Opel/Vauxhall Händler sind verschiedene Rechtspersonen mit ihren eigenen Datenschutzregeln. Bei Fragen zu den Datenschutzregeln Ihres Händlers, einschließlich des Widerspruchs gegen die Marketingmitteilungen Ihres Händlers, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler.

8. Welche Information kann ich einsehen?

Wenn Sie die Privat Taste drücken, können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen einsehen und ändern. Details finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung.

9. Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

- Sie können sich jederzeit zu den OnStar Services anmelden oder diese kündigen.
- Sie können die Auswahl bezüglich Marketing, Diagnoseservice und bevorzugter Händler durch Anpassung der Einstellungen online oder in einem Gespräch mit einem OnStar Berater ändern.
- Sie können die Erfassung Ihrer Positionsdaten deaktivieren und aktivieren, indem Sie die Privat Taste in Ihrem Fahrzeug drücken (bestimmte Fahrzeuge erlauben auch die De-/Aktivierung durch Anklicken der Einstellung auf Ihrem Radiobildschirm).
- Sie können Ihre Account-Informationen, wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse online oder in einem Gespräch mit einem OnStar Berater korrigieren oder aktualisieren.
- Sie können die Informationen, die uns über Sie zur Verfügung stehen, einsehen. Sie können Ihre Rechte auf Einsichtnahme oder auf Löschung bestimmter Daten, in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht ausüben, indem Sie uns über die unten angegebene Adresse kontaktieren. Legen Sie eine Kopie Ihres Führerscheins oder eines anderen anerkannten Dokumentes, aus dem Ihre Identität

hervorgeht, bei. Ein Antrag auf Einsichtnahme unterliegt einer Gebühr von £10, um die Kosten der Bereitstellung der über Sie gespeicherten Informationen abzudecken.

10. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Gelegentlich kann es für uns nötig sein, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn sich etwa unser Geschäftsmodell oder unsere Dienstleistungen erweitern oder ändern bzw. wir gesetzlich zur Aktualisierung verpflichtet sind. Wenn wir dies tun, werden wir die allerneuste Version auf die OnStar Webseite stellen - daher sollten Sie diese regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen. Wenn wir die Verfahren, die in dieser Datenschutzerklärung dargestellt sind, wesentlich ändern und Sie ein OnStar Kunde sind, werden wir Sie durch Zusendung einer E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, informieren. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse nicht mitgeteilt haben, werden wir die Mitteilung durch postalischen Brief übersenden oder ansonsten angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie auf die Änderung aufmerksam zu machen. Wir werden Ihre Einwilligung zu den Änderungen einholen, soweit das rechtlich erforderlich ist.

11. Kontakt

Sie können uns erreichen unter:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135

Osborne Road

Luton, Vereinigtes Königreich (United Kingdom), LU1 3YT

E-Mail: europa@onstar.com

Unsere Kundenserviceabteilung steht Ihnen für alle Anliegen, die Sie bezüglich der OnStar Services haben, zur Verfügung. :Lokalen Telefonnummern:

Örtliche gebührenfreie Nummer

8000706161

Zum Ortstarif

01206092906

Internationale gebührenfreie Nummer

80080022334

Soweit Sie uns nichts anderes mitteilen, senden wir Mitteilungen für Sie an die Kontaktangaben, die Sie uns zur Verfügung stellen. Sie können Ihre E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen jederzeit ändern, indem Sie uns unter der im Abschnitt „Kontakt“ der Nutzungsbedingungen angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kontaktieren.