

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**  
**Letzte Aktualisierung: Oktober 2017**

OnStar Europe Limited („OnStar“) und ihre Tochtergesellschaften (zusammengefasst „OnStar“ oder „wir“) möchten Sie mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir Ihre Daten erfassen, verwenden und weitergeben, wenn Sie mit OnStar vernetzte Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen (Produkte und Services) nutzen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die von OnStar angebotenen Produkte und Services, schließt jedoch Produkte und Dienstleistungen mit gesonderten Datenschutzerklärungen, welche die vorliegende Datenschutzerklärung nicht mit einbeziehen, aus.

OnStar ist die für den Datenschutz verantwortliche Gesellschaft (die „**verantwortliche Stelle**“). Es handelt sich um eine britische Gesellschaft mit Geschäftssitz in Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Vereinigtes Königreich, LU1 3YT, Eintragung ins Unternehmensregister (Companies House) mit der Nummer 8582207 und der Umsatzsteuernummer GB170 0812 43.

OnStar ist eine Tochtergesellschaft der General Motors Holdings LLC („GM“), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, USA. Wir teilen Informationen mit GM, ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, einschließlich der OnStar LLC (zusammengefasst die „GM-Gruppe“). Wenn GM und die von GM kontrollierten Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, einschließlich OnStar LLC („OnStar U.S.“), personenbezogene Daten von OnStar erhalten, werden diese Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben, welche angemessenen Schutz für die Übertragung personenbezogener Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von OnStar U.S. auf <http://www.onstar.com/privacy.com>.

Wichtige Eckpunkte unseres Umgangs mit Daten:

<b>Erhebung</b>	Wir können Daten über Sie und Ihr Fahrzeug, wie z.B. Namen, Adresse, Fahrzeugdiagnosen und den Standort des Fahrzeugs durch Ihre Nutzung unserer Produkte und Services sowie durch Händler und andere erheben, die uns Informationen zur Verfügung stellen. <a href="#">Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</a>
<b>Verwendung</b>	Wir verwenden Ihre Daten zur Verbesserung von Qualität, Schutz und Sicherheit unserer Produkte und Services, zur Entwicklung neuer Produkte und Services sowie zu Marketingzwecken. <a href="#">Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</a>
<b>Weitergabe</b>	Wir teilen Ihre Daten gegebenenfalls, um Ihnen Produkte und Services zur Verfügung zu stellen, Qualität, Schutz und Sicherheit unserer Produkte und Services zu verbessern, geltende Gesetze einzuhalten, Ihre Anliegen zu bearbeiten und um den Empfängern deren Nutzung für Marketing- oder andere Zwecke zu ermöglichen, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, wenn erforderlich. <a href="#">Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</a>
<b>Wahlmöglichkeiten</b>	Sie haben die Möglichkeit, zu bestimmen, wie wir Ihre Daten zu Marketingzwecken und anderen Zwecken verwenden und weitergeben. <a href="#">Mehr</a>

	<a href="#"><i>dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Ihre Rechte</b>	Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie Rechte in Bezug auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Ihre Pflichten</b>	Angesichts der Art unserer Produkte und Services kann es vorkommen, dass eine andere Person als Sie eines der Produkte oder einen der Services, die wir für Sie bereitstellen, nutzt ( <i>wenn Sie beispielsweise eine dritte Person mit Ihrem Fahrzeug fahren lassen</i> ). Wir verlassen uns darauf, dass Sie eine solche Person über diese Datenschutzerklärung und die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im Hinblick auf den Schutz Ihrer Daten in Kenntnis setzen. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Cookies und Tracking</b>	Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Produkte und Services bereitstellen, Ihre Präferenzen nachvollziehen und anpassen und entsprechende Werbung platzieren zu können. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Produkte und Dienstleistungen Dritter</b>	Es kann sein, dass Sie in Verbindung mit unseren Produkten und Services das Angebot erhalten, die Produkte und Dienstleistungen Dritter zu nutzen, die nicht Eigentum von OnStar sind oder von OnStar kontrolliert werden, und denen gesonderte Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen zugrunde liegen. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Zugang und Aktualisierung</b>	Sie können auf Ihre Online-Accounts zugreifen, um Ihre Daten zu aktualisieren, oder uns kontaktieren, um zu erfahren, wie Sie dies tun können. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Sicherheitsvorkehrungen</b>	Wir führen angemessene und hinreichende Sicherheitskontrollen durch, um Ihre Daten zu schützen, und verpflichten auch unsere Dienstleister vertraglich dazu. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Speicherung</b>	Wir speichern Daten so lange wie es erforderlich ist, um unsere Produkte und Services zur Verfügung zu stellen, unserer Geschäftstätigkeit nachzugehen und rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Privatsphäre von Kindern</b>	Wir wenden uns nicht an Kinder und erheben niemals wissentlich Daten von Kindern unter 13 Jahren. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Internationale Datentransfers</b>	Für grenzüberschreitende Übermittlungen treffen wir angemessene Schutzvorkehrungen entsprechend den Rechtsvorschriften zu internationalen Datentransfers. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>
<b>Änderungen</b>	Wir informieren Sie über wesentliche Änderungen durch Veröffentlichung der aktualisierten Fassung dieser Datenschutzerklärung und weitere Maßnahmen, sofern erforderlich. <a href="#"><i>Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</i></a>

<b>Kontakt</b>	Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte per Post, per E-Mail oder telefonisch. <a href="#">Mehr dazu erfahren Sie weiter unten.</a>
----------------	--

## WELCHE DATEN WIR ERHEBEN

Folgende Daten erheben wir durch Ihre Nutzung der Produkte und Services und auf andere Weise mit Ihrer Zustimmung, falls erforderlich.

Wir können auch von GM, unseren Händlern, Lizenznehmern, Partnern, Dienstleistern, Ihrem Fahrzeughersteller und unabhängigen Drittquellen Daten von Ihnen erheben.

Zu den von uns erhobenen Daten gehören:

**Daten über Sie und Ihre Accounts bei uns:** z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Login-Daten, Passwort, PIN, Kontaktdaten des Notfallkontakts, Informationen zum Kauf und zur Finanzierung Ihres Fahrzeugs, wie etwa Angaben darüber, ob Sie das Fahrzeug finanziert oder geleast haben oder nicht, Leasingdauer/Finanzierungszeitraum und Zahlungsinformationen wie Ihre Kreditkartennummer, die Kartenprüfnummer und das Ablaufdatum.

**Daten über Ihr Fahrzeug:** z.B. Fahrzeugkennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kilometerstand, Öl-/Batteriestand, Tankanzeige oder Ladestatus, Funktion der Elektronik, Getriebestatus, Diagnosefehler-Codes sowie Daten über Software-Updates, die an Ihr Fahrzeug geschickt wurden.

**Daten über die Nutzung Ihres Fahrzeugs, einschließlich operativer und**

## WIE WIR IHRE DATEN VERWENDEN

Wir nutzen Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung unserer Produkte und Services
- Verbesserung von Qualität, Schutz und Sicherheit unserer Produkte und Services

**sicherheitsrelevanter Daten:** z.B. GPS-Ortung, Geschwindigkeit, Auslösung von Airbags, Warnsignale zur Kollisionsvermeidung, Aufprallgeschwindigkeit, Sicherheitssystem-Status, Brems- und Ausweich-/Abbiegemanöver, Unfalldatenspeicher (UDS), Status der Sicherheitsgurte, Fahrzeugrichtung (Fahrtrichtung), Kamera- und Bildsensordaten, Daten zu Sprachbefehlen, ausgeführte Stabilitätskontrolle oder Blockierschutz, Sicherheits-/Diebstahlalarm, Nutzung des Infotainment-Systems und WLAN-Datennutzung.

**Informationen über Ihr Gerät und darüber, wie Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen einschließlich Apps und Websites interagieren:** z.B. IP-Adresse, Browsertyp, eindeutige Gerätenummer, Cookie-Daten, damit verbundene Identifizierungs- und Anwendungsdaten von ihrem Mobiltelefon, Laptop oder anderen Geräten.

- Entwicklung neuer Produkte und Services, einschließlich Produkte und Services in den Bereichen autonomer Fahrzeuge und Carsharing
- Pflege von Kundenbeziehungen und Kommunikation mit Ihnen
- Verwaltung Ihres/Ihrer Accounts und Bearbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Services
- Betrieb unserer Websites und Apps, einschließlich Online-Registrierungsverfahren
- Bereitstellung von Unterstützungs- und Serviceleistungen für Kunden und Fahrzeuge (z. B. *Informationsabruf, Wartung und Service und Garantieleistungen*)
- Bereitstellung von Updates für Produkte und Services
- Evaluierung von Qualität, Schutz und Sicherheit unserer Produkte und Services
- Einziehung von Forderungen in Bezug auf Produkte und Services
- Forschung, Nutzungsbewertung und Problembehandlung
- Schutz Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer
- Überprüfung der Berechtigung zum Fahrzeugkauf oder zur Teilnahme an Incentive-Programmen
- Marketing, einschließlich interessenbasiertes Marketing und Werbung (mit der erforderlichen Zustimmung)
- Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Preisausschreiben, Umfragen, Werbeaktionen und Angeboten
- Anpassung und Verbesserung von Kommunikationsinhalten und Ihres Nutzungserlebnisses mit OnStar sowie
- Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Bestimmungen

Wenn erforderlich, werden wir Ihre Daten so anonymisieren, dass es nicht möglich ist, Rückschlüsse auf Sie oder Ihr Fahrzeug zu ziehen. Wir dürfen anonymisierte Daten für sämtliche legalen Geschäftszwecke nutzen oder mit Dritten teilen.

Die Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf diese Nutzungszwecke kann per Post, telefonisch, per E-Mail, SMS und andere elektronische Nachrichten, über das OnStar-System im Fahrzeug oder über unsere Websites und Apps erfolgen. Unter „[Ihre Wahlmöglichkeiten](#)“ weiter unten erfahren Sie, wie Sie Ihre Kommunikationspräferenzen verwalten können.

Wir können auch personenbezogene Daten mit anderen, online oder offline von Ihnen erhobenen Daten kombinieren, die uns von Drittquellen zur Verfügung gestellt wurden, und diese für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke und gemäß geltendem Recht nutzen oder teilen.

### **SO TEILEN WIR IHRE DATEN**

Wir können Ihre Daten wie im Folgenden beschrieben und mit den im Anschluss an diese Datenschutzerklärung (in der jeweils aktualisierten Fassung) aufgelisteten externen Dienstleistungsanbietern teilen. Wenn erforderlich werden wir Sie um Ihr zusätzliches Einverständnis bitten oder die Daten anonymisieren:

**GM-Gruppe:** Innerhalb der GM-Gruppe (z.B. *OnStar US, Maven*) für die oben genannten Zwecke.

**Notfalldienste:** Mit Notfalldiensten wie Strafverfolgungsbehörden, Pannendiensten und Rettungsdiensten, um die entsprechenden Services zu erbringen (z. B. *Diebstahl-Notfallservice*).

**Geschäftspartner und unabhängige Dritte:** Mit Geschäftspartnern wie dem Hersteller Ihres Fahrzeugs (nicht zur GM-Gruppe gehörig), in Verbindung mit unseren oder deren Produkten oder Services, mit Forschungsinstituten, zum Zwecke der Forschung und Entwicklung (*beispielsweise zur Verbesserung der Verkehrssicherheit*), mit Händlern, Fuhrparkbetreibern oder Mietwagenunternehmen, für den Wartungsservice Ihres Fahrzeugs sowie zu Marketingzwecken.

Wir können auch Daten mit Geschäftspartnern und unabhängigen Dritten teilen, wenn Sie sich entschieden haben, ein Produkt oder einen Service von diesen in Anspruch zu nehmen und sie autorisiert haben, Daten von OnStar abzufragen (z.B. *Hersteller Ihres Fahrzeugs oder Finanzierungsinstitute, welche die Finanzierung für den Kauf oder das Leasen von GM-Fahrzeugen anbieten oder Anbieter nutzungsabhängiger Versicherungen*) oder zur Unterstützung gemeinsamer Marketingprogramme. Für Informationen darüber, wie diese Ihre personenbezogenen Daten nutzen, lesen Sie bitte deren jeweilige Datenschutzrichtlinien.

## **RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgender Grundlage:

- Sie haben Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben (siehe auch „Ihre Wahlmöglichkeiten“ weiter unten);

**Dienstanbieter:** Mit unseren Produkt- und Dienst Anbietern, die in unserem Auftrag in Verbindung mit den oben genannten Nutzungszwecken tätig sind, wie z. B. Mobilfunkanbieter, Unternehmen, die unsere Wettbewerbe und Werbeaktionen durchführen, unsere Websites hosten bzw. betreiben, Mitteilungen verschicken oder Datenanalysen durchführen, mit Kreditkartenprozessoren oder Systemanbietern, die nötig sind, um Kreditkarteninformationen zu verarbeiten, zu speichern oder zu verwalten (wir werden Ihre Kreditkarteninformationen nicht anderweitig teilen).

**Wenn gesetzlich erforderlich oder zulässig:** Wenn gesetzlich erforderlich oder zulässig, etwa im Zusammenhang mit einer Zeugenvorladung vor Gericht, einer von der Regierung durchgeführten Untersuchung, einem Prozess, einer Streitbeilegung oder ähnlichen Rechtsverfahren, wenn wir nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass die Offenlegung erforderlich ist für den Schutz unserer Rechte, Ihrer Sicherheit oder der Sicherheit anderer, zur Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von Betrug, oder zur Durchführung einer Untersuchung, um sicherzustellen, dass Sie nicht auf der Sanktionsliste einer Regierung stehen.

**Unternehmensübertragung:** Bei geplantem oder abgeschlossenem Verkauf bzw. Übertragung oder Finanzierung eines Teils des Geschäftsbereichs von GM oder OnStar oder ihrer Vermögenswerte.

- die Verarbeitung ist erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags, in dem Sie eine Vertragspartei sind, oder um auf Ihr Verlangen hin vor dem Vertragsschluss Maßnahmen zu ergreifen;
- die Verarbeitung ist erforderlich für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen;
- die Verarbeitung ist erforderlich für die Wahrung lebenswichtiger Interessen Ihrerseits oder einer anderen natürlichen Person;
- die Verarbeitung ist erforderlich für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt und uns übertragen wurde;
- die Verarbeitung ist erforderlich zur Verwirklichung der berechtigten Interessen, die von uns oder einem Dritten wahrgenommen werden, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere wenn es sich bei Ihnen um ein Kind handelt;
- andere anwendbare Rechtsgrundlagen in Bezug auf Datenverarbeitung, insbesondere gesetzliche Bestimmungen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten kann entsprechend der gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sein, kann notwendig sein, um einen Vertrag mit uns abzuschließen oder um unsere von Ihnen gewünschten Dienstleistungen/Produkte in Anspruch zu nehmen oder darüber hinaus auf freiwilliger Basis erfolgen. Sollten Sie keine Daten zur Verfügung stellen, kann sich dies nachteilig für Sie auswirken, d.h. Sie können unter Umständen bestimmte Produkte oder Services nicht oder nur mit eingeschränkter Funktionalität nutzen. Sofern nicht anders angegeben, hat der Verzicht darauf, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, keine rechtlichen Folgen für Sie.

## **IHRE WAHLMÖGLICHKEITEN**

Sie haben bestimmte Möglichkeiten, festzulegen, wie wir Ihre Daten beispielsweise zu Marketing- und verwandten Zwecken verwenden und weitergeben. In dem nach geltendem Recht erforderlichen Umfang werden wir Ihre Einwilligung einholen, um uns mit Direct Marketing an Sie zu wenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In bestimmten Fällen können wir Ihre Daten rechtmäßig ohne Ihre vorherige Zustimmung für Marketingzwecke in Form von Marketing-E-Mails nutzen. Sie können deren Bezug jederzeit abbestellen. Beachten Sie hierzu bitte „[Kontakt](#)“weiter unten.

Wenn Sie von Ihren Wahlmöglichkeiten in Bezug auf bestimmte Marketingmitteilungen Gebrauch machen, können Ihre Daten weiterhin für die anderen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke (*beispielsweise Fahrzeug-Kundendienst und Service*), genutzt werden, einschließlich Marketingmitteilungen, für die Sie keine Wahl getroffen haben, oder Mitteilungen, deren Versand an Sie uns gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist (*z.B. bestimmte geschäftliche oder accountbezogene Nachrichten*).

Indem Sie die Privat Taste in Ihrem Fahrzeug drücken, können Sie die Erfassung Ihrer Fahrzeugpositionsdaten deaktivieren und aktivieren (bestimmte Fahrzeuge erlauben auch die De-/Aktivierung durch Anklicken der Einstellung auf Ihrem Radiobildschirm). Bitte beachten Sie, dass das Drücken der Privat Taste, um die Erfassung der Fahrzeugpositionsdaten zu deaktivieren,

keine Auswirkung in Notfallsituationen (z.B. Drücken der SOS Taste oder Anforderung des Notfallservices, automatische Unfallhilfe, Diebstahl-Warnung, Diebstahl-Notfallservice) hat.

Ferner ist die Erhebung und Weitergabe mancher Daten an die von uns angebotenen Produkte und Services gebunden. Wenn Sie eine Erhebung oder Weitergabe bestimmter Daten nicht mehr wünschen, können Sie gegebenenfalls diese Produkte und Services nicht mehr oder nur mit eingeschränkter Funktionalität nutzen.

## **IHRE RECHTE**

Wenn Sie Ihren Wohnsitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung. Beachten Sie jedoch, dass dies Auswirkungen darauf haben kann, ob wir Ihnen bestimmte Produkte und Services zur Verfügung stellen können.
- Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu fordern. Beachten Sie jedoch, dass wir keinen Zugang zu den Aufzeichnungen von erfolgten Serviceleistungen gewähren (z.B. wann Sie einen Service angefordert haben, ein OnStar Berater Sie in Ihrem Fahrzeug kontaktiert hat, oder wann wir Unfallhilfe, Diebstahl-Notfallservice oder Notfallhilfe geleistet haben). Wir geben solche Aufzeichnungen (einschließlich Tonaufnahmen) grundsätzlich nur nach Erhalt einer gerichtliche Vorladung heraus oder wenn wir anderweitig nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind.
- Sie haben das Recht, (i) eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (ii) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (iii) eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (iv) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (v) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (einschließlich Widerspruch gegen Profilerstellung) und (vi) der automatischen Entscheidungsfindung zu widersprechen (einschließlich Profilerstellung). Beachten Sie jedoch, dass dies Auswirkungen darauf haben kann, ob wir Ihnen bestimmte Produkte und Services zur Verfügung stellen können.

Bitte beachten Sie, dass wir gegebenenfalls bestimmte personenbezogene Daten zu Buchführungszwecken, zum Abschluss von Transaktionen, die Sie vor Ihrem Ersuchen begonnen haben, oder für andere nach geltendem Recht erforderliche oder zulässige Zwecke aufbewahren müssen.

Wenn Sie Fragen haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte über untenstehende Kontaktdaten an uns.

Sie haben außerdem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzureichen.

Sie haben auch Zugang zu Ihrem Online-Account und können bestimmte personenbezogene Daten in diesem Account einsehen oder ändern.

## **IHRE PFLICHTEN**

Angesichts der Art unserer Produkte und Services kann es vorkommen, dass Sie einer andere Person eines der Produkte oder einen der Services, die wir für Sie bereitstellen, zur Nutzung überlassen (*wenn Sie beispielsweise eine dritte Person mit Ihrem mit OnStar ausgestatteten Fahrzeug fahren lassen*). Falls Sie eine dritte Person unsere Produkte oder Services nutzen lassen, ist es wichtig, dass Sie diese über diese Datenschutzerklärung und über die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen im Hinblick auf den Schutz Ihrer Daten in Kenntnis setzen.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder anderweitig übertragen, liegt es in Ihrer Verantwortung, alle Daten (wie Kontakte, Adresssuchen, auf der Karte gespeicherte Adressen) vom System des Fahrzeugs zu löschen und uns zu kontaktieren, um Ihr Konto zu übertragen oder zu löschen. Wenn Sie diese Daten nicht löschen, können diese im System Ihres Fahrzeugs verbleiben und für zukünftige Fahrzeugnutzer zugänglich sein. Eine Anleitung, wie Sie Daten aus dem System Ihres Fahrzeugs löschen können, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fahrzeugs.

## **COOKIES UND ANDERE TRACKING-TECHNOLOGIEN**

OnStar Produkte und Services verwenden Cookies, Web Beacons, Pixels und andere Tracking-Technologien („Cookies“), um Daten über Ihren Besuch zu erheben, wie z.B. demografische Angaben, Browsertyp, IP-Adresse, besuchte Seiten, innerhalb des Services ausgeführte Aktivitäten sowie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs. Wir verwenden Cookies zur Messung der Website-Aktivitäten, zur Speicherung Ihrer Präferenzen, zur Maximierung der Leistung unserer Website und Services und um Ihnen eine individuelle Benutzererfahrung zu ermöglichen (*z.B. Verwaltung Ihrer Login-Daten für den Account oder Ihrer Kontaktdaten, Unterstützung bei der Suche eines Händlers in Ihrer Nähe, Formular-Autovervollständigungsfunktion*).

Wir ermöglichen gegebenenfalls auch externen Werbe- und Personalisierungspartnern die Verwendung von Cookies auf unserer Website, um auf der Grundlage Ihrer Besuche der OnStar-Websites und -Apps sowie Websites und Apps, die nicht zu GM gehören, personalisierte Inhalte und passende Werbung zu entwickeln. Diese Daten können auch zur Evaluierung unserer Online-Werbekampagnen genutzt werden oder um Werbeaktionen oder andere Marketingmitteilungen auf Sie zuzuschneiden.

Ebenso platzieren wir gegebenenfalls auch Cookies in unseren E-Mails, um die Effektivität unserer E-Mail-Kampagnen zu messen, indem wir ermitteln, welche Personen eine E-Mail-Nachricht öffnen oder darauf reagieren, wann eine E-Mail-Nachricht geöffnet wird, wie oft eine E-Mail-Nachricht weitergeleitet wird, welche Software, welches Gerät, Betriebssystem und welcher Browser benutzt werden, um die E-Mail zuzustellen sowie welche URLs, durch unsere E-Mail-Nachricht aufgerufen wurden.



Bitte konsultieren Sie auch den Hilfebildschirm Ihres Browsers um mehr über Cookies und andere Technologien und Ihre Möglichkeiten, diese zu verwalten, zu erfahren. Sollten Sie sich entscheiden, Cookies zu abzulehnen oder zu löschen, müssen Sie dieses Vorgehen wiederholen, wenn Sie einen anderen Computer oder Browser benutzen. Wenn Sie keine Cookies zulassen, kann dies die Funktionalität einer Website teilweise beeinträchtigen.

## **DIENSTE, ANWENDUNGEN UND WEBSITES VON DRITTANBIETERN**

Beachten Sie, dass bestimmte Dienste oder Anwendungen von Drittanbietern (*z.B. Ihr Carrier-Datenplan, Navigationsdienste*), die Sie downloaden, die vorinstalliert sind oder für die Sie sich anmelden können, gesonderten Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen unterliegen können, die unabhängig von unserer Datenschutzerklärung sind. OnStar ist nicht verantwortlich für den Umgang dieser Dienste oder Anwendungen von Drittanbietern mit personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes oder der jeweiligen Anwendung eines Drittanbieters vor der Anmeldung, dem Download oder der Nutzung sorgfältig zu überprüfen.

Ebenso können unsere Websites Links zu unabhängigen Websites enthalten, die sich außerhalb der Kontrolle durch GM oder OnStar befinden, wie die von GM-Händlern, GM-Lizenznehmern oder unabhängigen Produktbewertungsseiten. OnStar ist nicht verantwortlich für diese Seiten und deren Versäumnisse und Bestimmungen oder die Inhalte dieser Websites oder den Umgang solcher Dritter mit personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Dritten zu lesen, bevor Sie sich entscheiden, die Seite zu nutzen oder den Seitenbetreibern personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

## **SO SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN**

Wir unterhalten angemessene technische, administrative, organisatorische und physikalische Maßnahmen zur Gewährleistung von Sicherheit und Vertraulichkeit, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder Beschaffung zu schützen und ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, welches das Risiko schwankender Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere für Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten in Bezug auf personenbezogene Daten angemessen abdeckt. Von uns beauftragte Drittanbieter oder solche, mit denen wir Ihre Daten teilen, verpflichten wir (außer in Notfallsituationen) vertraglich, ebenfalls solche Maßnahmen treffen.

## **SO LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist, um Ihnen die gewünschten Produkte und Services zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie das Vertragsverhältnis mit uns beendet haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten entweder löschen oder anonymisieren, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelten (z.B. für Steuerzwecke). In solchen Fällen können wir nach geltendem Recht verpflichtet sein, bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten für eine Frist von 10 Jahren nach Ablauf des jeweiligen Steuerjahres aufzubewahren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahren, wenn diese erforderlich sind zur Einhaltung anderer geltender Gesetze oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Feststellung, die Ausübung oder die Verteidigung eines Rechtsanspruchs benötigen, wobei hier der Grundsatz

„Kenntnis nur wenn nötig“ gilt. Wir werden nach Möglichkeit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für solche eingeschränkten Zwecke nach Beendigung des Vertragsverhältnisses einschränken.

## **PRIVATSPHÄRE VON KINDERN**

GM richtet sich nicht an Kinder und erhebt niemals wissentlich Daten von Kindern unter 13 Jahren.

## **INTERNATIONALE DATENTRANSFERS**

Wir speichern Ihre Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika, dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und an anderen Orten, an denen unsere Dienstleister Server unterhalten. Wenn Sie Ihren Wohnsitz im EWR haben, können Ihre Daten an ein Land außerhalb des EWR transferiert werden, das möglicherweise aus europäischer Sicht nicht dieselben Datenschutzstandards bietet wie Ihr Heimatland. Dies kann auch den Transfer an ein Land beinhalten, für das keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt. Für grenzüberschreitende Übermittlungen treffen wir angemessene Schutzvorkehrungen entsprechend den Rechtsvorschriften zu internationalen Datentransfers. Im Hinblick auf solche Transfers vom EWR an die Vereinigten Staaten von Amerika oder andere Gerichtsbarkeiten außerhalb des EWR wenden wir Standardvertragsklauseln an. Eine Kopie davon können Sie über unsere unten genannten Kontaktdaten anfordern.

## **ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Gelegentlich kann es für uns nötig sein, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn sich etwa unser Geschäftsmodell oder unsere Dienstleistungen erweitern oder ändern bzw. wir rechtlich zur Aktualisierung verpflichtet sind. Wenn wir dies tun, werden wir die aktualisierte Version der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlichen.

## **KONTAKT**

Sie erreichen uns unter:

**OnStar Europe Limited**

**Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road**

**Luton, Vereinigtes Königreich, LU1 3YT**

**E-Mail: [privacy@gm.com](mailto:privacy@gm.com)**

Unsere Kundenserviceabteilung steht Ihnen für alle Anliegen, die Sie bezüglich der OnStar Services haben, zur Verfügung. Örtliche Telefonnummern:

Örtliche gebührenfreie Nummer	08000706161
Zum Ortstarif	01206092906
Internationale gebührenfreie Nummer	(00) 80080022334

Soweit Sie uns nichts anderes mitteilen, senden wir Ihnen Mitteilungen an die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten. Sie können Ihre Email-Adresse für Benachrichtigungen jederzeit ändern, indem Sie auf Ihr Online-Account zugreifen, um bestimmte persönliche Daten zu aktualisieren, oder indem Sie uns unter der im Abschnitt „Kontakt“ der Nutzungsbedingungen angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kontaktieren.

**VERARBEITUNG DURCH DRITTE**  
**Letzte Aktualisierung: Oktober 2017**

Die in der folgenden Liste (in der jeweils gültigen Fassung) aufgelisteten Kategorien von Drittanbietern und juristischen Personen können Ihre Daten wie im Folgenden beschrieben und in Verbindung mit Ihrer Nutzung der mit Onstar vernetzten Fahrzeuge, Produkte und Services verarbeiten.

Fahrzeughersteller	OnStar kann Ihre Daten mit Ihrem Fahrzeughersteller (wenn dieser nicht zur GM-Gruppe gehört) entsprechend den Angaben in der Datenschutzerklärung teilen, einschließlich Zwecke in Verbindung mit unseren oder deren Produkten und Services ( <i>z.B. zur Bereitstellung, Verbesserung und für Updates unserer Produkte und Services, einschließlich Software-Updates, und aus Sicherheitsgründen</i> ) sowie zu Marketingzwecken (wenn erforderlich werden wir eine zusätzliche Zustimmung einholen).
Kontoverwaltung	OnStar nutzt zur Identitätsverwaltung derzeit die Dienste der Covisint Corporation, Detroit, Michigan, USA. Ihre Account-Daten einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Passwort, PIN und Sicherheitsfragen werden auf Covisint Servern in Frankfurt, Deutschland, mit Back-Up-Servern in Chicago, USA, gespeichert und verarbeitet. Die Muttergesellschaft von Covisint, die Compuware Corp., Detroit, Michigan, USA (oder jeder Nachfolger) wird geltende gesetzliche Bestimmungen einhalten, welche angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.
SMS-Verbindung	Zu Back-Up-Zwecken oder um Services wie die Entriegelung der Türen, die Aktivierung der Hupe/des Lichtes und die Fahrzeuglokalisierung bereitzustellen, darf OnStar die Daten Ihrer SMS-Verbindung durch die Server Dritter, derzeit Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, leiten. Jasper Technologies (oder jeder Nachfolger) wird geltende gesetzliche Bestimmungen einhalten,

	<p>welche angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p>
Rechnung und Zahlungen	<p>Wir nutzen derzeit einen externen Abrechnungspartner, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, USA für den Abrechnungsprozess und stellen Zuora Ihre Kontakt- und Zahlungsdaten für diesen Zweck zur Verfügung. Zuora (oder jeder Nachfolger) wird geltende gesetzliche Bestimmungen einhalten, welche angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> <p>Wir nutzen derzeit einen externen Zahlungsanbieter, Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, zur Abwicklung von Zahlungen. Die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten werden direkt in die Zahlungsseite von Adyen eingegeben, wo Adyen diese Daten erhebt, speichert und verarbeitet, um Ihre Zahlung für OnStar Services zu verarbeiten. Adyen (oder jeder Nachfolger) kann die Zahlungsdaten an die jeweilige Zahlungskarten- oder Dienstleistungsgesellschaft oder die kartenausstellende Bank, auch außerhalb des EWR übertragen, sofern Ihre Karte eine solche Übertragung erfordert, um die Transaktion abzuschließen. Adyen kann die Zahlungsdaten mit der GM-Gruppe, einschließlich OnStar U.S., für zahlungsbezogene Support-, Wartungs- und Problemlösungszwecke teilen. Adyen (oder jeder Nachfolger) wird geltende gesetzliche Bestimmungen einhalten, welche angemessenen Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> <p>Wichtiger Hinweis: In einigen Ländern ist eine Identitätsprüfung für die mobile Datennutzung erforderlich. Falls zutreffend, werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Zahlungsdetails direkt von Adyen (oder einem Nachfolger) empfangen, der sie erhebt, speichert und verarbeitet, um Ihre Identität im Auftrag Ihres Mobilfunkbetreibers zu überprüfen und Ihrem Mobilfunkbetreiber einen verifizierten oder nicht verifizierten Token zur Verfügung zu stellen.</p>
Automatische Unfallhilfe	<p>Im Fall eines Notfalls dürfen wir die Daten der automatischen Unfallhilfe, die Fahrzeugposition und Informationen aus dem Telefongespräch mit dem OnStar Berater mit den örtlichen Notdiensten (112 oder 999) teilen, damit der Notdienst besser reagieren und Ihr Fahrzeug finden kann.</p>
Fahrzeug Infotainment und Personalisierung	<p>Bei ausgerüsteten Fahrzeugen verwenden wir derzeit einen Drittanbieter, Salesforce.com, Inc., um Infotainment- und Personalisierungsfunktionen zur Verfügung zu stellen, mit denen Sie ein individuelles Profil in Ihrem Fahrzeug erstellen können, das über</p>

	mehrere Fahrzeuge mit Personalisierungsmöglichkeiten angewendet werden kann. Um diese Funktion zu unterstützen, stellen wir Ihre Profildaten, wie Ihren Benutzernamen, Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse, FIN, Land und Sprache, Ihre installierten Apps und Ihre Personalisierungseinstellungen, wie z. B. gespeicherte Navigationspunkte, HVAV-Einstellungen, wie max. Gebläse-Drehzahl, Scheibenheizung und andere Fahrzeug-Einstellungen, wie Memoryfunktion der Sitzposition, zur Verfügung.
Händler	Sofern Sie nicht der Wartungsbenachrichtigung an den Händler oder ähnlichen Services widersprochen haben, werden Ihre Fahrzeugdaten (einschließlich monatlicher Diagnoseberichte, z.B. Kilometerzahl und Öllebensdauer, Echtzeitwarnungen und OnStar-Paketdaten) mit Ihrem ausgewählten Händler zu Wartungszwecken geteilt. Sie können sich von der Wartungsbenachrichtigung and den Händler auf Ihrer Fahrzeugprofilseite oder durch Kontaktaufnahme mit einem OnStar-Berater abmelden.
Mobilfunknetzbetreiber	Wir teilen WLAN-Daten mit dem Mobilfunknetzbetreiber, bei dem Sie den Datentarif bestellt haben und von dem Sie den WLAN Hotspot-Dienst erhalten.
Anonymisierte Daten	Wir dürfen anonymisierte Daten (Daten, die nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden können) für statistische Zwecke und für die Analyse und zur Verbesserung unserer Services an Drittdienstleister weitergeben.
Neue Anbieter	Wir nutzen eine Vielzahl von Drittanbietern, um Ihnen Services zur Verfügung zu stellen. Wir werden diese Liste von Zeit zu Zeit aktualisieren, wenn sich Änderungen bezüglich Dritter, die Ihre Daten verarbeiten, ergeben. Wenn Sie konkrete Fragen haben, können Sie sich an uns wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Beachten Sie, dass bestimmte Drittanbieter-Dienste oder -Anwendungen (z.B. *Ihr Carrier-Datenplan, Navigationsdienste wie z.B. die von Telenav, Inc. in ausgestatteten Fahrzeugen erbrachten Dienstleistungen*), die Sie downloaden, die vorinstalliert sind oder für die Sie sich anmelden können, gesonderten Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen unterliegen können, die unabhängig von unserer Datenschutzerklärung sind. OnStar ist nicht verantwortlich für den Umgang dieser Dienste oder Anwendungen von Drittanbietern mit personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes oder der jeweiligen Anwendung eines Drittanbieters vor der Anmeldung, dem Download oder der Nutzung sorgfältig zu überprüfen.