

## Inhaltsverzeichnis

1. Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Anwendungen und andere Websites
2. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten
3. Interaktion mit sozialen Netzwerken
4. Ihre Rechte
5. Änderungen der Datenschutzrichtlinie
6. Kontakt

Diese Webseite wird von der Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und der Opel Austria GmbH (Groß-Enzersdorfer Straße, 1220 Wien, Österreich) betrieben. Gehostet wird diese Website von der Fair Computer Systems (FCS) GmbH, Ostendstraße 132, 90482 Nürnberg, dem IT-Serviceprovider der Opel Automobile GmbH.

Bitte lesen Sie die Datenschutz- und Cookiehinweise sorgfältig durch, bevor Sie diese App nutzen. In dieser Richtlinie erklären wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und Cookies einsetzen. Mit der Nutzung der myOpel App akzeptieren Sie diese Regelungen.

### **1. Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Anwendungen und andere Websites**

Die Opel Automobile GmbH respektiert die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und die Privatsphäre jeder Person, die diese App nutzt. Über diese App erheben und verarbeiten wir verschiedene Arten personenbezogener Daten.

Dazu gehören:

- Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung, Registrierung und für die Nutzung unserer Dienstleistungen und unserer App mitteilen, zum Beispiel Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie von Ihnen als Nutzer hochgeladene Bilddateien
- Informationen, die mittels Cookies erhoben werden
- Informationen über Ihr Fahrzeug und bestimmte Vertragsdaten, die wir für die individuelle Ausführung der App benötigen und die dazu dienen, Ihnen durch die optimale Wartung Ihres Fahrzeugs ein positives Nutzererlebnis zu vermitteln

Wir weisen Sie darauf hin, dass für einige Funktionen dieser App die Erhebung von Geolokationsdaten erforderlich ist. Diese Ortungsfunktion können Sie auf Ihrem Gerät jederzeit deaktivieren und/oder Ihren Verlauf löschen. Bedenken Sie aber, dass durch die Deaktivierung der Ortungsdienste bestimmte Features und Funktionen, die auf Geolokation beruhen, nicht verfügbar sind. Desgleichen führt das Löschen Ihres Verlaufs dazu, dass derlei gespeicherte Informationen nicht mehr genutzt werden können.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 2.

Diese App kann auch Links zu anderen Websites/Apps von Opel oder der PSA Automobiles SA (Groupe PSA), 2–10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich, enthalten; ebenso zu Websites unserer Opel Partner, zu Vertragswerkstätten, anderen angeschlossenen Unternehmen oder Social-Media-Websites. Bedenken Sie daher, dass für alle diese Drittanbieterseiten/Apps jeweils deren Datenschutzbestimmungen gelten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter.

Diese App kann WebViews mit Inhalten von anderen Opel Websites, Websites der Groupe PSA oder Websites anderer Anbieter beinhalten. Opel übernimmt keine Haftung für fremde Inhalte, die über WebViews angezeigt werden. Die darin enthaltenen Informationen liegen in der alleinigen Haftung dieser Websitebetreiber. Opel hat keinen Einfluss auf diese Inhalte und übernimmt keine Haftung für Inhalte von anderen Websites, sondern stellt diese externen Inhalte nur zur Verfügung. Wenn Sie eine Seite von anderen Anbietern besuchen, können Cookies von diesen Drittanbieter-Websites eingesetzt werden. Opel übernimmt für die Verteilung dieser Cookies keine Haftung. Unsere Hinweise zum Umgang mit Cookies können Sie hier nachlesen, Informationen zum Datenschutz erhalten Sie hier.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Opel keine Verantwortung oder Haftung für Websites anderer Anbieter übernehmen kann.

## 2. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zu Registrierungs- und Verwaltungszwecken Ihres myOpel Kontos und Ihrer myOpel Services von uns, der Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, und – sofern erforderlich – von OpelConnect, als Verantwortlichen wie folgt verarbeitet:

Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 (1) b) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns als Verantwortlichen wie folgt verarbeitet:

Daten (Pflichtangaben sind mit * markiert)	Zweck(e)
<p><b>1. CRM-Daten (Customer Relationship Management):</b> beispielsweise Titel, Vorname*, Nachname*, Adresse* und Postleitzahl, E-Mail-Adresse*, Telefonnummer (privat, mobil, dienstlich)*, Passwort*, Annahme der Nutzungsbedingungen* und, sofern zutreffend, Ihre Verbesserungsvorschläge</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen, die Sie uns bei der Registrierung, im Zusammenhang mit Anfragen und bei der Nutzung unserer Services und unserer App übermitteln</li> <li>• für die Bearbeitung Ihrer Anfrage(n)</li> <li>• für die Erbringung von Services</li> <li>• Kundenservices</li> <li>• um Sie über die von Ihnen ausgewählten Kontaktwege zu kontaktieren</li> <li>• für das Zurücksetzen des Passworts (Sie erhalten per E-Mail einen Link, um ein neues Passwort zu erstellen)</li> <li>• Informationen, die Sie uns für die Verbesserung der myOpel App oder unserer Dienste übermitteln</li> </ul>
<p><b>2. Fahrzeugdaten:</b> Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) bzw. Fahrgestellnummer bei Fahrzeugen mit Baujahr älter als 1982*</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen über Ihr Fahrzeug</li> <li>• Ihre FIN kann bereits hinterlegt sein (sofern Sie der Vorregistrierung durch Ihren Opel Partner beim Kauf des Fahrzeugs bzw. im Zuge von Servicearbeiten zugestimmt haben).</li> </ul>

<p><b>3. ausgewählte Kontaktwege:</b> E-Mail (unser wichtigster Kontaktweg für Angebote, Updates und Neuigkeiten), SMS, Telefon, Post</p>	<p>Erbringung von Services und Kommunikation: Marketing, Markt- und Meinungsforschung, Kundenservices, Angebote, Updates und Neuigkeiten, Analyse von Verkaufsdaten und um Sie, sofern zutreffend, über die von Ihnen gewählten Kontaktwege und gemäß Ihrer Einwilligung zu kontaktieren.</p>
<p><b>4. Dealer-operations-related data/Händlerdaten:</b> amtliches Kennzeichen*, FIN*, bevorzugter Opel Partner (Verkauf und/oder Service)*</p>	<p>Um die erforderlichen Informationen für Terminbuchungen und Pannenhilfe zur Verfügung zu stellen.</p>
<p><b>5. Logfiles auf Ihrem mobilen Endgerät:</b> Spracheinstellungen, Betriebssystem, IT-Serviceprovider und Datum/Zeitstempel (statistische Daten über Browsernutzung und Internetnutzungsverhalten unserer User)</p>	<p>Um die Systemleistung und Nutzerfreundlichkeit dieser App zu optimieren und Ihnen nützliche Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.</p>
<p><b>6. Über Cookies gewonnene Informationen</b></p>	<p>In der Rubrik „Opel Welt“ nutzen wir folgende Session-Cookies, um Ihre individuellen Informationen zu speichern: Name = filters_categories</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelle = myOpel App</li> <li>- Gültigkeitsdauer = 1 Tag</li> <li>- Kategorie = unbedingt erforderlich, daher kein Opt-out möglich</li> </ul>
<p><b>7. Soweit zutreffend, OpelConnect-Daten:</b> Annahme der Nutzungsbedingungen zu vernetzten Diensten* <b>Acceptance of connected services*</b></p>	<p>Bereitstellung vernetzter Dienste und Warnmeldungen Das Abonnieren von vernetzten Diensten setzt die Annahme dieser Nutzungsbedingungen voraus.</p>
<p><b>8: Ortsangaben und Koordinaten</b></p>	<p>Sofern Sie der Nutzung zugestimmt haben, werden diese Daten verwendet, um Ihnen Ortungsdienste zur Verfügung zu stellen, die auf der Bluetooth®-Verbindung mit Ihrem mobilen Endgerät basieren: Händlersuche, letzter Standort des Fahrzeugs, Detailinformationen zu Ihren letzten Fahrten. (Bluetooth® ist eine registrierte Marke der Bluetooth SIG, Inc.)</p>

Die oben aufgeführten und mit \* markierten Daten sind Pflichtangaben und für die Erfüllung des Vertrags erforderlich. Sie sind daher zur Angabe dieser Daten verpflichtet, wenn Sie sich für bestimmte myOpel oder OpelConnect-Dienste registrieren oder diese nutzen wollen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Solange das Konto aktiv ist, werden alle Daten gespeichert; bei inaktiven Kontos werden die Daten nach zehn Jahren gelöscht. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke noch drei Jahre nach Ihrem letzten Kontakt mit uns gespeichert.

## Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten für die unten genannten Zwecke an folgende Empfänger:

Über die myOpel App angebotene Dienste	Daten/Datenkategorien	Empfänger
selbstständiges Einrichten des myOpel Kontos	1. CRM-Daten	PSA Automobiles SA (Groupe PSA) 2–10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Frankreich  und an den beauftragten IT-Serviceprovider: IBM GBS France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes Frankreich
Kontoverwaltung in der myOpel App (Änderung von Kontaktdaten, Opt-in-Einstellungen)	1. CRM-Daten 3. Daten zu Ihren ausgewählten Kontaktwegen	PSA Automobiles SA (Groupe PSA) 2–10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Frankreich  und an den beauftragten IT-Serviceprovider: IBM GBS France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes Frankreich
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrzeugortung</li> <li>- Meinen Standort teilen</li> <li>- Meine Route fortsetzen</li> <li>- Händlersuche</li> <li>- Fahrtenverwaltung</li> </ul>	8. Ortungsdaten und Koordinaten	Google Commerce Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland  Wenn Sie diese Features nutzen, werden Ihre GPS-Koordinaten ausschließlich in anonymisierter Form an die <b>Google APIs</b> gesendet.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Warnmeldungen, z. B. Flüssigkeitsstände, Kilometerstand</li> <li>- Serviceerinnerungen</li> <li>- Benachrichtigungen (Angebote des bevorzugten Opel Partners, Kundenkommunikation, Fahrzeugstatus, Service-Vorausrechnungen, Diagnose- und Wartungsbenachrichtigungen)</li> </ul>	1. CRM-Daten 2. Fahrzeugdaten 3. Daten zu Ihren ausgewählten Kontaktwegen 4. Händlerdaten 7. OpelConnect-Daten	Ihr gewählter und somit bevorzugter Opel Partner, sofern erforderlich  Der jeweilige Serviceprovider Ihres bevorzugten Opel Partners:  FCS Fair Computer Systems GmbH Ostendstraße 132 90482 Nürnberg Deutschland

Opel Mobilservice	4. Händlerdaten (amtliches Kennzeichen)	Ihr gewählter und somit bevorzugter Opel Partner, sofern erforderlich
Terminvereinbarung	1. CRM-Daten 2. Fahrzeugdaten	Ihr gewählter und somit bevorzugter Opel Partner, sofern erforderlich
vernetzte Dienste (Information und Abonnement)	1. CRM-Daten 2. Fahrzeugdaten	PSA Automobiles SA (Groupe PSA) 2–10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Frankreich
Lob und Kritik	1. CRM-Daten	PSA Automobiles SA (Groupe PSA) 2–10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Frankreich
Qualitätskontrolle und Analyse des Nutzerverhaltens	5. Logfiles auf Ihrem Endgerät 6. Über Cookies gewonnene Informationen	PSA Automobiles SA (Groupe PSA) 2–10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Frankreich  Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an den beauftragten IT-Serviceprovider Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankreich), der wiederum weitere (Sub-)Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) beauftragt, und damit in ein sogenanntes Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau. Eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber geeignete Schutzklauseln in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Wenn Eine Kopie dieser Datenschutzvorschriften können Sie über diesen Link anfordern: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a>

### 3. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

#### Kundenbetreuung und -unterstützung über soziale Medien

Sie haben die Möglichkeit, sich auch über unsere sozialen Netzwerkanäle mit der [Opel Austria GmbH](#) in Verbindung zu setzen. Wenn Sie uns eine Nachricht senden oder etwas auf unseren sozialen Netzwerkanälen platzieren, können wir diese Inhalte verwenden, um Ihnen bei einer Fragestellung zu helfen. Dies geschieht über den Kanal, den Sie für Ihr Anliegen genutzt haben. Für eine bessere Unterstützung können wir Sie bitten, uns über eine direkte oder private Nachricht weitere Informationen sowie Details zu Ihrem Anliegen mitzuteilen (zum Beispiel Name, Vorname, E-Mail-Adresse, FIN, Telefonnummer, Ort, Modell, Marke und Baujahr des Fahrzeugs). Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Marktforschung für den Kundendienst und zur Verbesserung von Produkten findet nur auf Basis von aggregierten (anonymisierten) Daten statt.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Beiträge (Posts) und Nachrichten keine sensiblen Daten enthalten (zum Beispiel Informationen über Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Ansichten oder Gesundheitsthemen). Seien Sie sich bewusst, dass alles, was Sie auf einem öffentlichen Kanal eines sozialen Netzwerks veröffentlichen, von jedem gelesen werden kann.

#### **4. Ihre Rechte**

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

##### *Ergänzungen:*

Wenn Sie uns persönliche Daten im Rahmen Ihrer Registrierung bei myOpel übermittelt haben, entsprechen diese stets den in Ihrem Profil gespeicherten Daten. Nehmen Sie in Ihrem Profil Änderungen oder Berichtigungen vor, so sind diese auch in unserer Datenbank geändert oder berichtigt.

##### *Werbung, Marktforschung und Meinungsumfragen blockieren/freigeben:*

Sie können uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erlauben oder verbieten. Bitte gehen Sie dafür wie folgt vor:

- Wenn Sie uns die Kontaktaufnahme mit Ihnen zu Marketingzwecken erlauben möchten, klicken Sie bitte auf Ihrer Profilseite das jeweilige Kästchen für den von Ihnen gewünschten Kontaktweg an (optional).
- Wenn Sie nicht möchten, dass wir Sie zu Marketingzwecken kontaktieren, entfernen Sie auf Ihrer Profilseite bitte das Kreuz aus dem Kästchen.

##### *Daten löschen:*

Wenn Sie Ihre Daten löschen möchten, melden Sie sich bitte mit Ihrer hinterlegten E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Sie können dann unter „Mein Profil“ einzelne Daten oder auch Ihr gesamtes myOpel Konto (Web-Version) löschen. Klicken Sie hierfür auf den „Konto löschen“-Button unter dem Punkt „Anmeldedaten“ und bestätigen Sie diesen Vorgang.

Ihre Abmeldung von der myOpel App hat keine Auswirkungen auf myOpel (Web-Version), und auch Ihr OpelConnect-Konto (sofern vorhanden) wird davon nicht berührt. Wenn Sie auch Ihre myOpel App deaktivieren bzw. Ihr OpelConnect-Konto löschen wollen, loggen Sie sich bitte ein und folgen Sie den diesbezüglichen Anweisungen in der jeweiligen Anwendung.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte oder um Ihr Konto komplett zu löschen, schreiben Sie uns per E-Mail an [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an die österreichische Datenschutzbehörde, 1090 Wien, Wickenburggasse 8, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), <https://www.dsb.gv.at>.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ändern Sie hierfür einfach Ihre Einstellungen oder schreiben Sie eine E-Mail an [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **5. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden in dieser App bekannt gegeben. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen.

## **6. Kontakt**

Opel Austria GmbH  
Groß-Enzersdorfer Straße 59  
A-1220 Wien  
Kunden Info Center: +43 (0) 1 360 27 71-904  
E-Mail Kundeninfocenter: [opel.austria@opel.com](mailto:opel.austria@opel.com)

Version: September 2019

© Opel Automobile GmbH, 2019

© Opel Austria GmbH, 2019